



Responsable d'établissement touristique RNCP35527

Le programme de formation

La formation a pour objectif de faire valider par le candidat le Titre Professionnel Responsable d'établissement touristique, de niveau 6 (équivalent BAC + 3), délivré par le Ministère du Travail.

Public visé

- Salariés qui travaillent dans un établissement touristique et qui veulent une promotion comme manager
- Etudiants du BTS tourisme qui veulent obtenir un diplôme de niveau 6

Pré requis :

Etudes ou pratique dans le tourisme

Objectifs du programme de formation

- 1. Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité**
Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.
Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.
Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.
- 2. Manager le personnel d'un établissement touristique**
Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
Manager les équipes d'un établissement touristique.
Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.
- 3. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale**
Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.
- 4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique**
Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Modalités pédagogiques

Formation personnalisée réalisée entièrement à distance comprenant 6 volets :

1. 21 parcours de e-learning comprenant au total 563 vidéos de formation enregistrées par 312 experts différents.
2. 21 examens réalisés en ligne à la fin de l'étude de chaque parcours avec délivrance d'une note.
3. Etude et tests finaux ou comptes-rendus de 4 livres (Action commerciale, BTS Tourisme, 100 idées pour mieux gérer son équipe, BTS MHR Management hôtellerie et restauration) sous format numérique qui complètent les parcours de formation.
4. Entretiens individuels en visio de debriefing des résultats des examens et de l'étude des parcours, avec un consultant confirmé.
5. Exercices de préparation à l'examen de certification à partir d'annales.
6. Assistance à la préparation du dossier professionnel à soumettre au jury.

Contenu du programme

Bloc de compétences 1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

5 parcours de e-learning enregistrés par 74 experts différents

- J'optimise mes achats et les stocks - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je crée et développe un restaurant - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je mets en place la qualité - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'adopte des comportements personnels gagnants - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je développe mes soft skills professionnels – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

Bloc de compétences 2 : Manager le personnel d'un établissement touristique

6 parcours de e-learning enregistrés par 90 experts différents

- Je constitue mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je motive mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère les dossiers du personnel – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'administre la fonction personnel – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Anglais Ressources humaines - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

Livre [100 idées pour mieux manager son équipe](#)

Bloc de compétences 3 : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

6 parcours de e-learning enregistrés par 94 experts différents

- Je formalise mon offre et ma communication – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je mets en place un marketing opérationnel – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'augmente les ventes avec le digital – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je prospecte – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je sais vendre – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Anglais Commercial/Marketing - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

Livre [Action commerciale](#)

Bloc de compétences 4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

4 parcours de e-learning enregistrés par 56 experts différents

- J'établis mon business plan – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je comprends le langage financier – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je finance mes projets et mon entreprise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère la trésorerie - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

Livre [BTS Tourisme](#)

Livre [BTS MHR](#)

La durée moyenne d'un parcours est de 8 à 12 heures, chaque parcours étant composé par 25 à 40 vidéos de formation, accompagnées chacune de 3 à 5 tests de validation de connaissances. Des PDF pédagogiques complètent les parcours.

Modalités d'admission

Admission après entretien

Certification

Titre professionnel Responsable d'établissement touristique, délivré à l'issue de la formation, si ce le candidat réussit les évaluations conformes aux exigences de la Certification.

[Voir sur ce lien les conditions d'examen de certification pour obtenir un titre professionnel](#)

Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : voir le détail de cette formation sur

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35527/>

TEMPS PROGRAMME DE FORMATION

Heures de e-learning : 192 H

Heures de tests de connaissances : 22 H

Etude de 3 livres numériques : 160 H

Temps d'accompagnement : 21 H

Préparation de la certification : réalisation des cas pratiques des annales des années précédentes et études des corrections : 15 H

Assistance dans la préparation du dossier professionnel : 4 H

Temps total de formation : 414 H

DUREE DE PROGRAMME DE FORMATION : 6 mois

LES EPREUVES DU TITRE RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Mise en situation professionnelle : Présentation d'un projet réalisé en amont de l'examen : 1h 10 minutes

Entretien technique : 50 minutes

Entretien final : 20 minutes

Le dossier professionnel

PRIX DU PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : [Demander les conditions de partenariat](#) – commercial@forces.fr

Particulier ou entreprise : [Demander un devis](#)

4 050 euros nets de tva dans le cadre d'une formation continue

L'équipe pédagogique de FORCES peut être contactée sur pedagogie@laformationpourtous.com (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos.

Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : www.agefiph.fr – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site service-public.fr pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>

WWW.FORCES-LMS.COM

Email : commercial@forces.fr